



Canadian Mental
Health Association
Champlain East
Mental health for all

Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous

Catégorie: Programmes de la filiale

Date approuvée: 2 déc. 2019 (JLM)

Date de révision: 27 juin 2018 / 28 nov. 2019

Prochaine révision: mars 2024

Formulaire de plainte pour client

Date: _____

Nom: _____

Rester Anonyme: ☐

Problème: _____

Décrire la situation:

Où la situation s'est-elle produite?

Personnes impliquées, y compris témoin (s): _____

Avez-vous parlé de ce problème avec la personne concernée? Oui: ____ Non: ____

Quel résultat souhaiteriez-vous voir?

Que voudriez-vous voir arriver pour résoudre ce problème?

Comment pouvons-nous vous contacter?

Téléphone à la maison: _____ Téléphone cellulaire: _____

Adresse électronique: _____

Adresse à la maison: _____

Avez-vous des commentaires supplémentaires en ce moment? _____

Vous avez les options suivantes pour soumettre votre formulaire de plainte : Apporter en personne, télécopieur, courrier ou courriel au :

Bureau principal de l'ACSM
329, rue Pitt
Cornwall, ON K6J 3R1

Bureau de l'ACSM à Hawkesbury
444, rue McGill, suite 101
Hawkesbury, ON K6A 1R2

Télécopieur: 613-936-2323

Courriel: office@cmha-east.on.ca

S'il vous plaît, appelez au 613-933-5845 si vous avez besoin d'aide pour remplir ce formulaire, tels que des formats accessibles ou des supports de communication.

Tous les employés de la filiale se feront un plaisir de vous aider.